Oefencasus Gespreksvaardigheden

Je voert een gesprek met onderstaande persoon ( Jeroen Vermantier )

In dat gesprek laat je zien dat je de basisvaardigheden van communiceren beheerst door:

* Contact te maken
* Actief luisteren
* Open vragen stellen
* Doorvragen
* Samenvatten en parafraseren

Je bent nieuwsgierig naar de persoon, naar zijn werk en hoe hij zijn werk ervaart. Probeer daarom informatie los te krijgen van Jeroen.

Informatie vooraf

Ik ben Jeroen Vermantier. Ik ben 27 jaar oud en werk, sinds 2008, als pedagogisch medewerker bij maatschappelijke opvang De Bron. Ons team bestaat uit twaalf medewerkers. Wij proberen dak- en thuisloze mensen op de juiste weg te helpen door ze vaardigheden voor wonen en werken aan te leren. Ik zie dat gelijk als mijn belangrijkste uitdaging.

Eigenlijk is mijn werk dat ik goed communiceer. Daar heb ik nog wel wat in te leren. Vooral assertief zijn. Ik heb moeite met de agressie die soms de kop opsteekt. Dat brengt problemen met zich mee die vaak voortkomen uit misverstanden en onduidelijke communicatie.

Natuurlijk maak ik blunders, zoals die keer dat ik een nieuwe collega aanzag voor een dakloze…….